

500 Dk 01	Leitbild des saz	
-----------	------------------	---

Das saz - Schweriner Aus- und Weiterbildungszentrum ist ein flexibler und innovativer Bildungsdienstleister für die Industrie mit Schwerpunkt in Mecklenburg-Vorpommern. Zentrale Geschäftsfelder sind die berufliche Aus- und Weiterbildung, die Orientierung und Integration in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt. Daneben engagiert sich das saz in der Entwicklung und Umsetzung von Projekten und Modellversuchen mit nationalen und internationalen Partnern. Im Schweriner Kunststoffkompetenzzentrum des saz werden Maßnahmen zur Personal- und Organisationsentwicklung sowie zur Vernetzung für die Unternehmen der Kunststoff-, Metall- und Elektrobranche angeboten.

Wir stehen für eine bedarfs- und kundenorientierte Aus- und Weiterbildung und garantieren dauerhaft eine hohe Qualität in der Bildungsarbeit. Bei der Entwicklung unserer Bildungsangebote nach dem Dritten Sozialgesetzbuch (SGB III) berücksichtigen wir die Lage und die Entwicklung des Arbeitsmarktes und unterstützen die Teilnehmer*innen bei der Eingliederung in den regulären Arbeitsmarkt.

Ziel unserer Qualitätspolitik ist, Konzepte umzusetzen, die sich ständig an den Forderungen und Erwartungen unserer Kunden orientieren.

Bei unseren Bildungsmaßnahmen sehen wir in der Erfüllung der Kundenanforderungen den größten Erfolgsfaktor. Der erweiterte Kundenbegriff erfasst alle interessierten Parteien und deren Erwartungen:

- Teilnehmer*innen
- Betriebe
- Öffentliche Auftraggeber
- Mitarbeiter*innen

Dabei sehen wir Teilnehmer*innen als Partner und verstehen uns als Moderator zwischen den interessierten Parteien.

Hohe Qualität ist unser Maßstab.

Die Bildungsdienstleistungen werden von uns wirtschafts- und arbeitsmarktorientiert in unseren Werkstätten, Laboren und Unterrichtsräumen mit moderner Ausstattung und auf Wunsch in den Unternehmen durchgeführt.

Ein hohes Maß an Kompetenz sowie qualitätsbewusstes Denken und Handeln aller Mitarbeiter*innen, unter Beherrschung unserer Prozesse, ist Voraussetzung für eine ständige Verbesserung.

Auf der Grundlage unseres, nach den Normen DIN ISO 9001 und der AZAV zertifizierten Qualitätsmanagement arbeiten wir transparent und systematisch. Durch die konsequente Anwendung des Qualitätsmanagementhandbuches gewährleisten wir, dass alle Tätigkeiten, die Auswirkung auf die Qualität unserer Leistungen haben, geplant, gesteuert und überwacht werden. Unser Qualitätsmanagement beruht maßgeblich auf einer kontinuierlichen Verbesserung in allen Unternehmensbereichen. Als eine lernende Organisation sichern bzw. verbessern wir kontinuierlich die Qualität unserer Bildungsdienstleistungen. Über den ständigen Dialog mit Kunden und Mitarbeitern prüfen wir die fortlaufende Angemessenheit dieser Qualitätsgrundsätze.

Um Nachhaltigkeit, Wirtschaftlichkeit und eine stetige Qualitätsentwicklung zu gewährleisten, setzen wir auf ein umfassendes Controlling und auf eine kontinuierliche eigene Weiterentwicklung.

500 Dk 01	Leitbild des saz	
-----------	------------------	---

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns.

Wir entwickeln unsere Angebote nachvollziehbar, verantwortungsbewusst und kompetent beratend im Dialog mit den Kunden. Dabei berücksichtigen wir den individuellen Bedarf ebenso wie die aktuellen und zukünftigen Arbeitsmarkt- und beruflichen Qualifikationsanforderungen. Wir bieten ein anspruchsvolles, modulares und aktuelles Angebot mit transparenten Leistungen:

- Kunden erhalten von uns eine eindeutige Aussage zur geforderten Eingangsqualifikationen bzw. zu den Lernvoraussetzungen. Sie werden von uns persönlich beraten.
- Bei Angeboten der beruflichen Weiterbildung werden aktuelle Arbeitsmarkt – und berufliche Qualifikationsanforderungen berücksichtigt sowie Praxisorientierung gewährleistet.
- Das Lehr- und Lernmaterial entspricht fachdidaktischen Anforderungen und Standards.
- Allen Angeboten liegt ein didaktisch-methodisches Konzept zugrunde.
- Erwachsenengerechte Lehr- und Lernmethoden sowie Lern- und Erfolgskontrollen sichern den Maßnahmeerfolg.
- Wir gewährleisten eine Lernumgebung, die die fachlichen und sozialen Kompetenzen der Lernenden fördert.

Ein motiviertes und kompetentes Team ist unser wichtigstes Kapital.

Unsere Mitarbeiter*innen und das von uns eingesetzte externe Bildungspersonal sind praxiserfahren, fachlich und pädagogisch kompetent, kreativ, flexibel und motiviert. Ebenfalls verfügen sie über (zumindest) grundlegende digitale Anwendungskompetenzen. Wir bieten unseren Mitarbeiter*innen eine kontinuierliche Förderung und Kompetenzentwicklung und vereinbaren anspruchsvolle, zugleich jedoch erreichbare Ziele.

Wir setzen auf klare Verantwortlichkeiten und einen transparenten und schnellen Informationsfluss. Wir fördern und fordern Engagement und Eigenverantwortung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und ein vernetztes Zusammenarbeiten. Wir stehen für ein offenes Lern- und Arbeitsklima mit gegenseitiger Akzeptanz, Vertrauen und Respekt.

Wir nehmen Verantwortung wahr.

Wir sind kompetenter Partner zur Förderung der regionalen Wirtschaft und übernehmen soziale, wirtschaftliche und ökologische Verantwortung in der Region. Durch partnerschaftliche Kooperationen erweitern wir unsere Kompetenzen und sichern die Nachhaltigkeit der Angebote.

Wir verfolgen eine aktive und transparente Informationspolitik gegenüber den Partnern, wobei wir die Persönlichkeitsrechte der Teilnehmenden wahren.

Wir fördern ein wertschätzendes, respektierendes und akzeptierendes Miteinander und die gleichberechtigte Teilhabe von Frauen und Männern. Wir stehen für die Vielfalt der Kulturen und gegen gesellschaftliche Ausgrenzung.

Bei unseren Angeboten informieren wir über Zielsetzung, Teilnahmevoraussetzungen und -bedingungen, Abschluss, Dauer, Ort, Preis, Umfang, eingesetzte Methoden, Prüfungsmodalitäten und Geschäftsbedingungen. Wir gewährleisten Rücktritts-/Kündigungsmöglichkeiten in angemessenen Fristen bzw. aus wichtigem Grund. Entsprechend der vertraglichen Vereinbarungen erstellen wir aussagefähige Teilnahmenachweise. Unsere Kostensätze entsprechen den Grundsätzen der Wirtschaftlichkeit und Sparsamkeit.